|  |
| --- |
| **รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568** |
| **องค์ประกอบที่ 1 : Functional Base** |

**ตัวชี้วัดถ่ายทอดระดับหน่วยงาน**

**1. ตัวชี้วัดที่ 1.1.2** : ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนประคองกิจการ

ภายใต้ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

**2. หน่วยวัด :** ระดับ

**3. น้ำหนัก :** ร้อยละ 10

**4. คำอธิบายตัวชี้วัด :**

**4.1 ความสำเร็จของการจัดทำแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) หมายถึง** หน่วยงานมีการจัดทำแผนประคองกิจการตามขั้นตอนที่กำหนด

**4.2** **แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Contingency Plan) หมายถึง** แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินที่เตรียมการไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและเตรียมพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ได้แก่ 1) แผนปฏิบัติการสำหรับทุกภัยอันตราย (All-Hazards plan : AHP) 2) แผนปฏิบัติการเฉพาะโรคหรือภัยสุขภาพ (Hazard Specific Plan : HSP) และ 3) แผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP)

**4.3 แผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน หมายถึง** แผนที่เตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน**ของหน่วยงาน** โดยกำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อรองรับหรือเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เป็นการสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานปกติสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อมีเหตุการณ์ต่างๆที่ทำให้การปฏิบัติงานปกติต้องหยุดชะงัก เช่น อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย อุทกภัย การก่อวินาศกรรม หรือการระบาดของโรคติดต่อร้ายแรง เป็นต้น

**4.4 หน่วยงานเป้าหมาย ประกอบด้วย**

4.4.1 หน่วยงานสนับสนุน จำนวน 11 หน่วยงานได้แก่ 1) สำนักงานเลขานุการกรม 2) กองบริหารทรัพยากรบุคคล 3) กองบริหารการคลัง 4) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน 5) กลุ่มตรวจสอบภายใน 6) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 7) สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 8) กลุ่มงานจริยธรรม 9) สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก 10) กองกฎหมาย และ 11) สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริฯ

4.4.2 หน่วยงานที่ไม่ได้รับผิดชอบโรคหรือภัยสุขภาพ จำนวน 13 หน่วยงาน ได้แก่1) สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ 2) สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 3) กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ 4) สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ 5) กองนวัตกรรมและวิจัย  
6) สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา 7) กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค8) กองระบาดวิทยา9) กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค 10) สถาบันบำราศนราดูร 11) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน   
12) สถาบันราชประชาสมาสัย และ 13) กองโรคไม่ติดต่อ

**4.5 การระบาดใหญ่ (Pandemic) หมายถึง** โรคระบาดที่เกิดการระบาดทั่วโลก หรือภูมิภาคต่างๆ  
ของโลก การระบาดที่จำนวนและการกระจายเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ในวงกว้างทางภูมิศาสตร์ ส่งผลให้มีผลกระทบอย่างรุนแรงทั้งทางสาธารณสุขและสังคม เช่น การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 การระบาดของ  
โควิด-19 เป็นต้น

**5. สูตรการคำนวณ :** ไม่มี

**6. เกณฑ์การให้คะแนน :** กำหนดเป็นขั้นตอนแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละขั้นตอน ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **ระดับ**  **คะแนน** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | |
| **ขั้นตอนที่ 1** | **ขั้นตอนที่ 2** | **ขั้นตอนที่ 3** | **ขั้นตอนที่ 4** | **ขั้นตอนที่ 5** |
| ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนประคองกิจการ | 0.5 | √ |  |  |  |  |
| 1.5 | √ | √ |  |  |  |
| 2.5 | √ | √ | √ |  |  |
| 3.5 | √ | √ | √ | √ |  |
| 5.0 | √ | √ | √ | √ | √ |

**7. เงื่อนไขของตัวชี้วัด :** ไม่มี

**8 ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.** | | |
| **2565** | **2566** | **2567** |
| ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนประคองกิจการ | ระดับ | ตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการในปี พ.ศ. 2568 | | |

**9. รายละเอียดการดำเนินงาน :**

| **ขั้นตอน** | **รายละเอียดการดำเนินงาน** | **คะแนน** | **เอกสารประกอบการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ทบทวนสถานการณ์โรค และภัยสุขภาพ ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน และแผนต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 0.3  0.2 | - รายงานการทบทวนสถานการณ์โรคหรือภัยสุขภาพของหน่วยงาน **ตามแบบฟอร์มที่ 1**  - เอกสารผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน แผนเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน แผนประคองกิจการ รายงานประจำปีของหน่วยงาน  - เสนอผู้บริหารลงนามอนุมัติ/รับทราบ รายงาน SAR และแนบหลักฐานในระบบ ESMS ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568 |
| 2 | วิเคราะห์บทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต่อการระบาดใหญ่ (Pandemic) ที่กรมควบคุมโรคต้องตอบสนอง | 1.0 | - รายงานการวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน **ตามแบบฟอร์มที่ 2**  - เสนอผู้บริหารลงนามอนุมัติ/รับทราบ รายงาน SAR และแนบหลักฐานในระบบ ESMS ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568 |
| 3 | วิเคราะห์ภารกิจและผลกระทบ (Business Impact Analysis : BIA) ของหน่วยงาน | 1.0 | - รายงานการวิเคราะห์ภารกิจและผลกระทบของหน่วยงาน **ตามแบบฟอร์มที่ 3**  - เสนอผู้บริหารลงนามอนุมัติ/รับทราบ รายงาน  SAR และแนบหลักฐานในระบบ ESMS ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568 |
| 4 | จัดบุคลากรที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินของกรมควบคุมโรค | 1.0 | - รายงานการจัดบุคลากร การปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินของกรมควบคุมโรค **ตามแบบฟอร์มที่ 4**  - เสนอผู้บริหารลงนามอนุมัติ/รับทราบ รายงาน SAR และแนบหลักฐานในระบบ ESMS ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2568 |
| 5 | 5.1 จัดทำแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ภายในหน่วยงาน | 1.0 | - แผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน พร้อมทั้งผู้บริหาร ลงนามและเผยแพร่ภายในหน่วยงาน  **ตามแบบฟอร์มที่ 5** |
| 5.2 ฝึกซ้อมแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน | 0.5 | - สรุปรายงานการฝึกซ้อมแผนประคองกิจการ(Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน  **ตามแบบฟอร์มที่ 6**  - เสนอผู้บริหารลงนามอนุมัติ/รับทราบ รายงาน SAR และแนบหลักฐานในระบบ ESMS ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2568 |

**หมายเหตุ** : 1. กรณีไม่รายงานภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ละขั้นตอน หักขั้นตอนละ0.05 คะแนน

2. กรณีไม่เสนอผู้บริหารเห็นชอบหรือรับทราบ หักขั้นตอนละ 0.05 คะแนน

3. กรณีไม่ระบุรายละเอียดความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานในระบบ ESMS หักขั้นตอนละ 0.05 คะแนน

4. กรณีเอกสารที่แนบในระบบ ESM มีข้อมูลไม่ตรงกันหรือข้อมูลไม่ชัดเจน หักขั้นตอนละ 0.05 คะแนน

5. สำหรับขั้นตอนที่ 5 กรณีรายงานการจัดทำแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ไม่ครบถ้วน   
หักคะแนน 0.05 คะแนน ผู้บริหารไม่ลงนามในแผนฯ หักคะแนน 0.05 คะแนน และไม่มีการเผยแพร่แผนฯ ในหน่วยงาน หักคะแนน 0.05 คะแนน

**10. เป้าหมาย :**

ไตรมาสที่ 2 ถึงขั้นตอนที่ 3

ไตรมาสที่ 4 ถึงขั้นตอนที่ 5

**11. แหล่งข้อมูล:** รายงานความก้าวหน้าในระบบ ESMS กรมควบคุมโรค

**12.วิธีการจัดเก็บข้อมูล :** รวบรวมข้อมูลและรายงานตามแบบฟอร์ม SAR ในระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (ESMS)

**13. ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล :**

ไตรมาสที่ 2 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2568

ไตรมาสที่ 4 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ.2568

**14. แบบฟอร์มที่ใช้ประกอบด้วย :**

**แบบฟอร์มที่ 1** รายงานการทบทวนสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพของหน่วยงาน

**แบบฟอร์มที่ 2** รายงานการวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

**แบบฟอร์มที่ 3** รายงานการวิเคราะห์ภารกิจและผลกระทบ (Business Impact Analysis) ของหน่วยงาน

**แบบฟอร์มที่ 4** รายงานการจัดบุคลากร การปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินของกรมควบคุมโรค

**แบบฟอร์มที่ 5** แผนประคองกิจการ (BCP) ของหน่วยงาน

**แบบฟอร์มที่ 6** รายงานการฝึกซ้อมแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน

**15. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :**

**ระดับกรม :** กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อผู้กำกับตัวชี้วัด** | **โทรศัพท์** | **E-mail** |
| 1. นายพรพิทักษ์ พันธ์หล้า  ผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน | 0 2590 3246 | Ppanlar.b@gmail.com |
| 2. นายรัฐพงษ์ บุรีวงษ์  รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน | 0 2590 3246 | Rattapong.b@gmail.com |
| 3. นางอัญชลี สิทธิชัยรัตน์  รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน | 0 2590 3156 | Pheplan2018@gmail.com |

**ระดับหน่วยงาน :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อผู้กำกับตัวชี้วัด** | **โทรศัพท์** | **E-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**16. ผู้จัดเก็บข้อมูล :**

**ระดับกรม :** กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อผู้จัดเก็บข้อมูล** | **โทรศัพท์** | **E-mail** |
| **กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข** | | |
| 1. นางอรณิชชา อินทร์กง | 0 2590 3159 | erplan.deoc@ddc.mail.go.th |
| 2. นางสาววัชราภรณ์ คำไทย | 0 2590 3159 | erplan.deoc@ddc.mail.go.th |
| 3. นางสาวณัฐริกา โภชนา | 0 2590 3159 | erplan.deoc@ddc.mail.go.th |
| **กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร** | | |
| 1. นางสาวพรพระพาย เดชาถิรคุณ | 0 2590 3156 | Pheplan2018@gmail.com |
| 2. นางสาวพัณณิตา ครุฑนาค | 0 2590 3156 | Pheplan2018@gmail.com |
| 3. นางสาวจิรัชยา กิติโกมลสุข | 0 2590 3156 | Pheplan2018@gmail.com |
| 4. นางสาวปภิชญา สายสวาสดิ์ | 0 2590 3156 | Pheplan2018@gmail.com |

**ระดับหน่วยงาน :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อผู้จัดเก็บข้อมูล** | **โทรศัพท์** | **E-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ภาคผนวก**

1. **แบบฟอร์มที่ 1 - 6**

รูปภาพประกอบด้วย วงกลม, กราฟิก, แบบแผน, การออกแบบกราฟิก

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ  
ดาวน์โหลด : https://shorturl-ddc.moph.go.th/sBebP